



Meet in Flanders Academy #2

Brugge, 14 December 2018



TOERISME
VLAANDEREN

Leidraad internationale basiskwaliteit in meetinglocaties



VISITFLANDERS missie

Meer internationale associatiecongressen in Vlaanderen

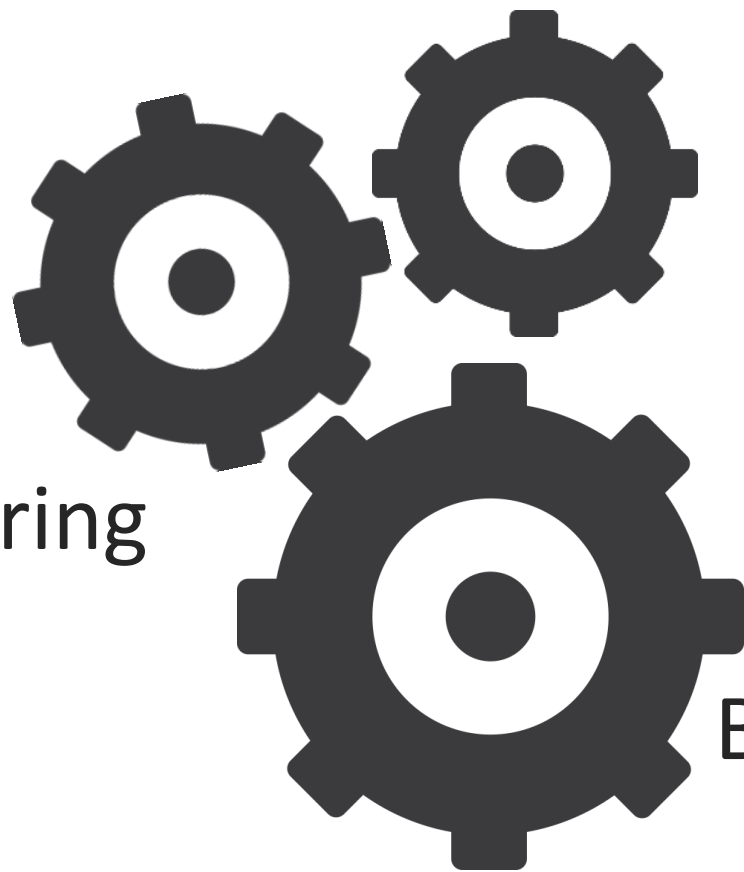
Economische ontwikkeling & transformatie van de regio

Positioneren als congresbestemming



Focus op 3 pijlers

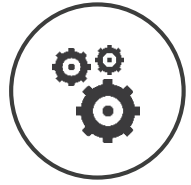
Infrastructuurimpuls



Professionalisering




Bestemmingspromotie



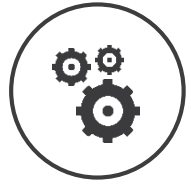


Professionalisering

FOCUS

-  **Basiskwaliteit** op internationaal niveau brengen
-  **Meetingbeleving** in Special Heritage Venues
-  **associatiewerking** bekendmaken en verder uitbouwen





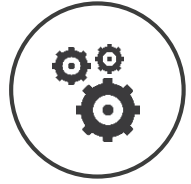
Professionalisering

VISITFLANDERS
Global MICE Team

Stedelijke Congresbureau's
TEAM Flanders

Meetingsector Vlaanderen
Flanders Academy





Professionalisering

TOOLS

VISITFLANDERS

Summits, Webinars, Toolbox

Stedelijke Congresbureau's

Meetings, 1on1, Toolbox

Meeting sector Vlaanderen

Leidraad, Zelfscan, Mystery Visits



Leidraad internationale basiskwaliteit in meetinglocaties



Internationale
basiskwaliteit in
meetinglocaties

Internationale
meetings & congressen

Verwachtingen Internationale
deelnemers & associaties

LEIDRAAD

Expertenbevraging en
bechmarks

Venues en
organisatiepartners

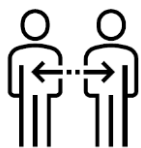
Internationale associaties: een eigen dynamiek



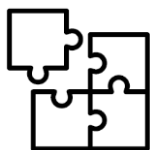
ver vooruit kijken



internationaal denken



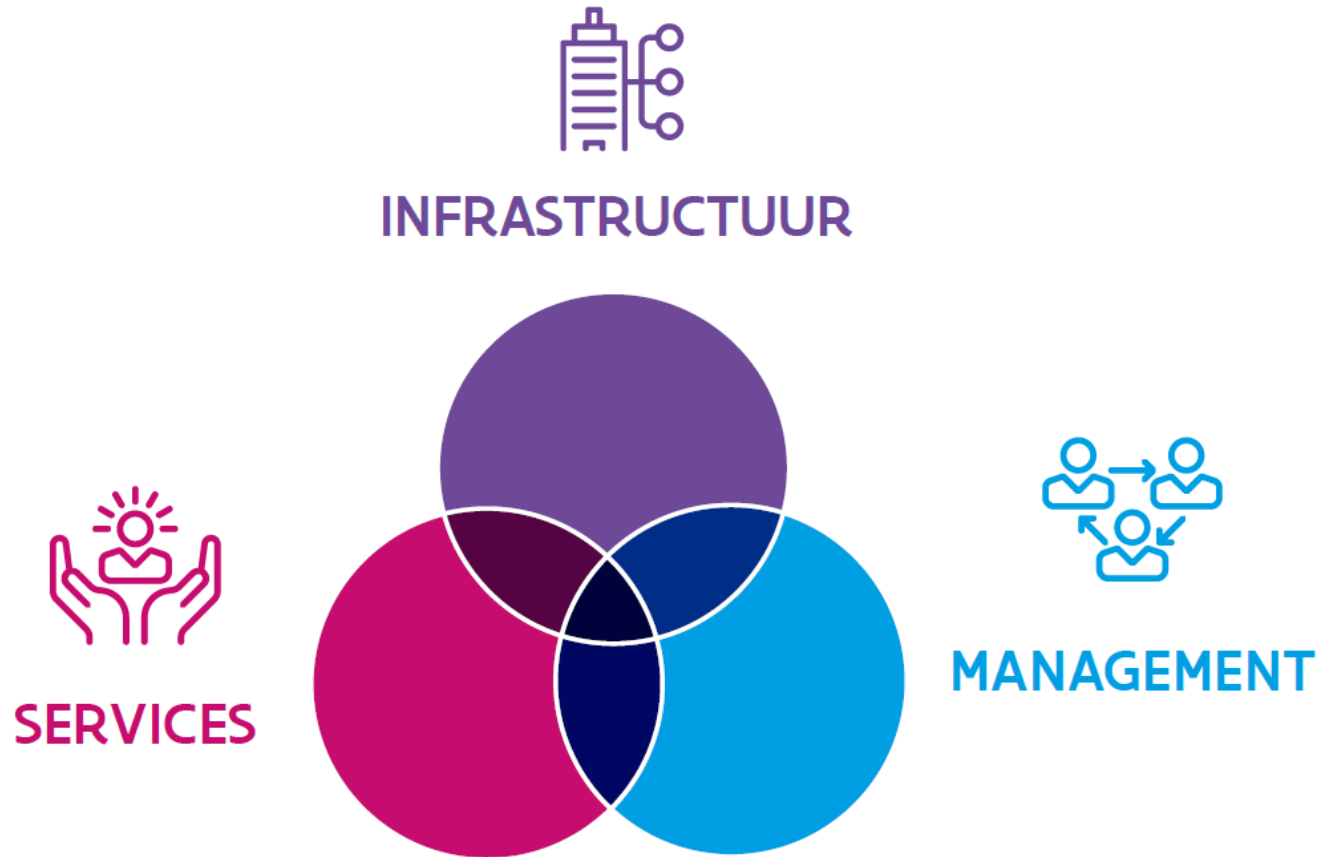
samenwerken



variëren in aanpak

>> kwaliteit is de sleutel

State of the art meetingvenue?



Basics



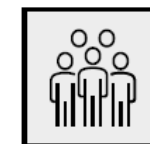
Optionals



Inspiratie



Tips



Tips grote venues



Aan de slag met de leidraad

Check hoe jouw venue scoort:



De ingang is duidelijk zichtbaar – ook 's avonds (bv. avondverlichting).

De ingang is toegankelijk.

Is de ingang niet toegankelijk voor personen met een beperking?

Dan is er een duidelijke signalisatie naar een andere ingang die wél toegankelijk is.

Aan de ingang is roken verboden. Voor rokers is er een overdekt alternatief.

Leveranciers hebben voldoende plaats om ongehinderd te lossen en te laden.



State of the art **MANAGEMENT**

1. Creëer meesterschap in gastvrijheid.
2. Behandel je medewerkers alsof het je gasten zijn.
3. Onderneem duurzaam en verantwoord.
4. Respecteer de wettelijke normen en richtlijnen.





State of the art **MANAGEMENT**

1. Je hebt een **strategische visie** op de meetingindustrie en duurzaamheid. Je **communiceert** die visie actief en voert ze uit.
2. Je meetinglocatie genereert **lokale impact en maximale spillover** via een netwerkmodel met diverse partners.
3. Je hele team draagt **meesterschap in gastvrijheid** uit.



State of the art **SERVICES**

1. Benader de uitbating als een teamsport.
2. Bouw een netwerk van dienstverleners uit.
3. Communiceer glashelder.
4. Creëer een zorgeloze meetingervaring.



OM
AA
WW

VISITFLANDERS



State of the art **SERVICES**

1. Je hebt een **meertalig, dedicated** team dat service verleent op topniveau.
2. Je meetinglocatie is **veilig en toegankelijk** voor iedereen.
3. De **catering** is duurzaam: smaaksensaties ten top!



State of the art **INFRASTRUCTUUR**

1. Parking
2. Toegang tot de site
3. Toegang tot de venue
4. Aandacht voor beleving
5. Inkomruimte
6. Foyer/lounge
7. Grote zaal/grote zalen
8. Meeting en break-out
9. Facilitaire ruimtes
10. Keuken



VISITFLANDERS



State of the art **INFRASTRUCTUUR**

De uitstraling, kwaliteit en het comfort zijn op topniveau

1. Plug-and-play-basisuitrusting in alle meetingruimtes
2. Comfortabel meubilair
3. Hygiënisch sanitair
4. Geen geluids- of geurhinder
5. Snel en beveiligd internet
6. Flexibel klimatisatiesysteem en flexibele verlichting
7. Gratis water

Leidraad basiskwaliteit in meetinglocaties

Vragen & suggesties:

- 🏷️ Michelle Accardo, Idea Consult (tot aan de lunch)
- 🏷️ Suggesties / vragen naar mailbox@meetinlanders.com
- 🏷️ Meet in Flanders Academy #3





Meet in Flanders Academy #2

Brugge, 14 December 2018



**TOERISME
VLAANDEREN**