

DE RONDLEIDING:

Had je op voorhand voldoende informatie over de kenmerken en verwachtingen van de groep?

Hoe heb je je voorbereiding en aanpak daarop afgestemd?

Wat was het beste moment van de rondleiding? Waarom?

Wat was het slechtste moment van de rondleiding? Waarom?

Wat kan beter en wil je de volgende keer anders doen? Waarom?

COMPETENTIES:

Geef jezelf een score voor de onderstaande competenties (beoordeling op schaal):

- Welke competenties zijn sterk ontwikkeld?
- Welke competenties zijn redelijk ontwikkeld, maar kunnen nog verder worden versterkt?
- Welke competenties zijn minder goed ontwikkeld?
- Geef telkens minstens één concreet voorbeeld van een situatie waarin je de competentie hebt toegepast.

BELANGRIJK: Deze lijst van competenties is een voorbeeld. Je maakt als organisatie met een gidsenwerking best een eigen competentieprofiel voor je organisatie, je gidsen en/of je rondleidingen. Je kan voor het reflectie-instrument ook een paar specifieke competenties kiezen waarop je de aandacht van de gidsen wil vestigen, zoals bijvoorbeeld 'omgaan met diversiteit' en 'afstemmen'.

COMPETENTIE	BEOORDELING	VOORBEELD
GROEP		
klantgerichtheid	- ● ● +
klanteninzicht	- ● ● +
groepsdynamica	- ● ● +
omgaan met diversiteit	- ● ● +

COMPETENTIE	BEOORDELING	VOORBEELD
PRESENTATIE		
stemgebruik	- ● ● +
taalvaardigheid	- ● ● +
non-verbaal communiceren	- ● ● +
professionele houding	- ● ● +

COMPETENTIE BEOORDELING VOORBEELD

PERSOON

flexibiliteit - ●-----●+

leiderschap - ●-----●+

empathie - ●-----●+

COMPETENTIE BEOORDELING VOORBEELD

OMGEVING

gebruiken van de omgeving - ●-----●+

visueel gidsen - ●-----●+

COMPETENTIE BEOORDELING VOORBEELD

BELEVING

verteltechnieken hanteren - ●-----●+

interactie hanteren - ●-----●+

activerende werkvormen hanteren - ●-----●+

COMPETENTIE BEOORDELING VOORBEELD

INHOUD EN INTERPRETATIE

hanteren feitenkennis - ●-----●+

inzichtelijke kennis - ●-----●+

diverse soorten informatie structureren - ●-----●+

afstemmen - ●-----●+

ORGANISATIE VAN DE RONDLEIDING

timing	- ●	● +
		
positionering / verplaatsing	- ●	● +
		
praktische organisatie	- ●	● +
		

ONTWIKKELING:

Heb je actief naar feedback gevraagd bij de klant/groep? Zo ja, welke reacties heb je gekregen?

Wat zijn je werkpunten voor de komende rondleidingen? Hoe wil je dat concreet aanpakken?

Heb je behoefte aan vorming en/of ondersteuning? Zo ja, welke?

Heb je tips of vragen voor de organisatie?